

## CHARTRE ET VALEURS D'ENTREPRISE

La direction et les collaborateurs de FAUCHEREAU CARRELAGES s'engagent à respecter les valeurs suivantes :

### 1- LA LOYAUTÉ

- 1.1- Respect des clients, fournisseurs et collègues de travail
- 1.2- Bienveillance envers ses collaborateurs
- 1.3 - Cultiver l'esprit d'équipe (entraide et responsabilité pour avancer dans la même direction)
- 1.4- Ponctualité (horaires à respecter)

### 2- LA RIGUEUR

- 2.1- Propreté (du chantier et de la tenue)
- 2.2- Travail irréprochable
- 2.3 - Respect des lieux : dépôt, vestiaires et propreté des véhicules
- 2.4- Constance

### 3- LA SATISFACTION DE LA CLIENTÈLE

- 3.1- Rassurer le client
- 3.2- Sécuriser le client : s'adapter aux demandes diverses qui sont dans nos compétences
- 3.3 - S'assurer auprès de son client que tout le travail correspond à ses attentes
- 4.4- Questionnaire de satisfaction

Je soussigné \_\_\_\_\_, m'engage à respecter tous les points de la chartre ainsi que les valeurs de mon entreprise **FAUCHEREAU CARRELAGES**.

Fait à Bressuire, le \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

*Signature*